



SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO ALLA VISITA DELLA REGGIA DI CASERTA PER PERSONE CON DISABILITÀ

La cooperativa sociale *Ability 2004*, al fine di incrementare l'incoming turistico a Caserta mediante l'offerta di un servizio di accoglienza che non discrimini il visitatore con disabilità, ha avviato il **progetto "S.I.T.In."** (*Servizi Integrati per un Turismo Inclusivo*), che prevede l'attivazione dei seguenti servizi erogati, a titolo gratuito ed esclusivamente su prenotazione, alle persone con disabilità:

1. trasporto con navetta accessibile dalla stazione ferroviaria di Caserta a hotel e viceversa;
2. trasporto con navetta accessibile da hotel a Reggia di Caserta e viceversa;
3. trasporto con navetta accessibile dalla stazione ferroviaria di Caserta a Reggia e viceversa;
4. mobilità all'interno del Parco reale e del Giardino all'Inglese con scooter elettrico, golf car, carrozzina manuale o elettrica;
5. mobilità all'interno degli Appartamenti reali con carrozzina manuale o elettrica;
6. accoglienza e orientamento sui percorsi accessibili;
7. fruizione di sussidi tattili e audio per ipovedenti o non vedenti (in corso di attivazione);
8. disponibilità di un interprete L.I.S. (Linguaggio Italiano dei Segni) per persone affette da ipoacusia o sordità.



Il servizio di trasporto su navetta è erogato:

- al beneficiario affetto da limitazione totale della deambulazione certificata, non residente nella provincia di Caserta, e ad eventuali accompagnatori nei limiti di capienza della navetta (punti 1, 2 e 3);
- limitatamente agli hotel ubicati nei comuni di Caserta, Casagiove, San Nicola la Strada, Marcianise, Capodrise, Casapulla, San Marco Evangelista (punti 1 e 2).

Il servizio di mobilità all'interno della Reggia con scooter, golf car o carrozzina elettrica (punti 4 e 5) è erogato:

- al beneficiario con limitazione permanente, parziale o totale della capacità di deambulazione certificata;
- al beneficiario maggiorenne o di età superiore ai 14 anni con il consenso e sotto la responsabilità del genitore.
- per l'utilizzo del golf car è necessaria la prenotazione almeno due giorni lavorativi precedenti l'utilizzo dello stesso. L'ausilio deve essere condotto solo dagli operatori del servizio.

Il servizio per la fruizione di sussidi tattili, audio e di interpretariato LIS (punti 8 e 9) è erogato:

- al beneficiario non vedente/ipovedente o affetto da ipoacusia/sordità certificata;

Front office S.I.T.In c/o Ente Provinciale per il Turismo di Palazzo Reale:

- orari di apertura: tutti i giorni, tranne il martedì,
- apertura la domenica solo su prenotazione almeno due giorni lavorativi precedenti.

orario invernale (novembre – febbraio) dalle 9,00 alle 15,00;

orario estivo (marzo – ottobre) dalle 9,30 alle 17,30 (eventuali variazioni saranno segnalate sul sito)

- telefono: 0823 550026 - fax: 0823 326300;
- sito web: www.turismoocaserta.it
- E-mail: info@turismoocaserta.it